

REGULAMIN PARKINGÓW NIESTRZEŻONYCH CENTRUM HANDLOWEGO „GALERIA JUROWIECKA”

I.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 maja 2022 r.
2. Parkingi znajdują się na terenie prywatnym.
3. Na Parkingi Centrum Handlowego „Galeria Jurowiecka” składają się:
 - parking podziemny wewnętrzny -2 przy ul. Jurowieckiej 1 w Białymstoku;
 - parking zewnętrzny od ul. Fabrycznej;
 - stojaki rowerowe – od ul. Jurowieckiej, dalej zwane „Parkingiem”.
4. Regulamin określa szczegółowe warunki korzystania z miejsc postojowych i ciągów komunikacyjnych znajdujących się w obrębie Parkingów i zlokalizowanych w STREFIE RUCHU.
5. Każdy korzystający z Parkingów wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania jego postanowień.
6. Zarządzanie Parkingami leży w gestii Zarządcy Centrum Handlowego „Galeria Jurowiecka”, dalej zwanym „Zarządcą Parkingów”.
7. Poprzez wjazd na teren parkingu użytkownik pojazdu zawiera z właścicielem Galerii Jurowiecka umowę o krótkotrwałe odpłatne używanie danego miejsca parkingowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Umowa wygasa wraz z wyjazdem pojazdu z parkingu.
Użytkownik zobowiązany jest uiścić opłatę w kasie parkingu. W przypadku braku akceptacji warunków regulaminu parkingu użytkownik pojazdu nie ma prawa korzystać z parkingu. Zarządcą parkingu jest Strus Development Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Spółka”).

II.

1. **Na parking podziemny wewnętrzny mogą wjeżdżać tylko pojazdy mechaniczne** (samochody osobowe i motocykle) **o wysokości całkowitej do 2,0 m** (w tym z urządzeniami zamontowanymi na dachu pojazdu, w szczególności przewożonymi rzeczami i antenami).
2. Przebywanie na Parkingach jest dozwolone jedynie w związku z parkowaniem pojazdów na czas zakupów lub korzystania z usług Najemców Centrum Handlowego „Galeria Jurowiecka.
3. Parkingi są czynne dla klientów Galerii w godzinach otwarcia Centrum Handlowego „Galeria Jurowiecka”
4. Galeria jest czynna w godzinach 9:00 – 21:00 w dni powszednie i soboty oraz niedziele handlowe w godzinach 10:00 – 20:00 .
5. Parking przeznaczony jest wyłącznie dla pojazdów, dla których uiszczono opłatę za czas parkowania oraz dla pojazdów posiadających specjalne zezwolenie na parkowanie. Klienci Galerii Jurowiecka mają prawo do **darmowego parkowania przez okres pierwszych 2 godzin każdego dnia** od momentu pierwszego wjazdu na Parking, nie później jednak niż do chwili zamknięcia Galerii Jurowiecka.
6. W rozumieniu Regulaminu, dzień to czas od godziny 00:00 danego dnia kalendarzowego do godziny 24:00 tego samego dnia kalendarzowego.
7. **Jeśli w ciągu dnia Użytkownik będzie korzystał z Parkingu więcej niż raz (pojazd wjedzie i wyjedzie z Parkingu kilka razy), czas użytkowania będzie sumą czasu wszystkich pobytów na parking w ciągu jednego dnia.**

8. Wjazd i wyjazd pojazdu na i z terenu parkingu rejestrowany jest przy pomocy kamer czytujących tablice rejestracyjne pojazdu. Na parkingu obowiązują przepisy ruchu drogowego, oznakowanie pionowe i poziome, a także, niezależnie od powyższego każdy użytkownik pojazdu jest zobowiązany do stosowania się do regulaminu parkingu oraz poleceń pracowników obsługi i ochrony parkingu.
9. Cennik, czas używania miejsca parkingowego oraz informacja o sposobie płatności za używanie miejsca parkingowego umieszczone są na kasach automatycznych pobierających opłaty. Na terenie galerii i parkingu znajdują się łącznie 2 kasy automatyczne pobierające opłaty, obydwie przy wejściu na parkingu podziemnym na poziomie -2, jedna w strefie różowej, druga w strefie zielonej.
10. Sprawdzenie informacji o czasie użytkowania Parkingu przez użytkownika jest możliwe po wprowadzeniu numeru rejestracyjnego Pojazdu do automatycznej kasy pobierającej opłatę.
11. Opłata za parkowanie dotyczy również pojazdów używanych przez osoby niepełnosprawne oraz pojazdów posiadających zezwolenie na parkowanie na drogach publicznych.
12. Parkowanie poza wyznaczonymi miejscami parkingowymi jest niedozwolone. Parkowanie na miejscach zarezerwowanych dozwolone jest tylko ze specjalnym zezwoleniem.
13. Po uregulowaniu płatności za pobyt należy opuścić parking w przeciągu 15 (piętnastu) minut dowolnym wyjazdem z parkingu. W przypadku przekroczenia czasu 15 (piętnastu) minut na opuszczenie parkingu system naliczy ponownie opłatę parkingową wg cennika opłat parkingowych.
14. Parking podziemny jest płatny od rozpoczętej trzeciej godziny postoju (po 120 minucie).
15. Cennik opłat parkingowych zostanie ustalony wewnętrznym zarządzeniem Właściciela/Zarządcy Galerii Jurowiecka.
16. Maksymalna stawka dzienna najmu miejsca parkingowego wynosi 44 zł, za każdy dzień postoju.
17. Osobom korzystającym z Kina Helios oraz Calypso Fitness Club przysługuje prawo bezpłatnego parkowania na czas ich trwania plus dodatkowe 2 godziny zgodnie z ofertą Galerii Jurowiecka.
18. Osoby korzystające z usług Kina Helios w celu redukcji opłaty za parkowanie zobowiązane są do okazania biletu parkingowego w recepcji Kina Helios w momencie dokonywania zakupu biletu do Kina Helios lub w momencie wejścia na seans filmowy.
19. Osoby korzystające z usług Calypso Fitness Club w celu redukcji opłaty za parkowanie zobowiązane są do okazania biletu parkingowego w recepcji Calypso Fitness Club po zakończeniu korzystania z usług, przy wyjściu z Calypso Fitness Club.
20. Za zgubiony bilet parkingowy obowiązuje opłata w wysokości 30,00 zł.

21. Reklamacje:

a. Reklamacje dotyczące opłat za parkowanie powinny zostać wniesione za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@galeriajurowiecka.com.pl lub pisemnie na adres Galeria Jurowiecka: Biuro Galerii, ul. Jurowiecka 1, 15-101 Białystok

b. Reklamacja powinna zawierać dane niezbędne do jej rozpatrzenia, w szczególności:

- imię i nazwisko lub nazwę oraz adres składającego reklamację;
- powód i uzasadnienie reklamacji;
- numer rejestracyjny pojazdu, z postojem którego związana jest reklamacja;
- datę i czas wykonania usługi (postoju samochodu na parkingu);
- kwotę uiszczoną płatności (wraz z dowodem jej zapłaty w postaci potwierdzenia transakcji, wyciągu z rachunku bankowego etc.);
- kwotę odszkodowania w przypadku żądania odszkodowania.

c. Strus Development Sp. z o.o. powiadomi reklamującego o sposobie załatwienia reklamacji w ciągu 30 dni od daty przyjęcia reklamacji do rozpoznania. W razie uwzględnienia reklamacji, Spółka wezwie reklamującego do wskazania sposobu wypłaty odszkodowania lub zwrotu wpłaconej kwoty (przelew na rachunek bankowy, przekaz pocztowy etc.).

d. W razie uznania reklamacji, odszkodowanie lub zwrot wpłaconej kwoty wypłacane jest we wskazany przez Klienta sposób w terminie 30 dni od uznania reklamacji.

III

1. Parking podziemny jak również stojaki rowerowe są monitorowane przez system CCTV i dozorowane przez pracowników Ochrony Centrum Handlowego „Galeria Jurowiecka”, jednakże wszelkie ryzyko uszkodzenia bądź utraty pojazdu znajdującego się na terenie Parkingów, jak również utraty przedmiotów pozostawionych w pojeździe, ponosi właściciel/użytkownik pojazdu. System CCTV nie obejmuje parkingu zewnętrznego.
2. Właściciel/Zarządca Parkingów nie ponosi odpowiedzialności za kradzież rowerów. Użytkownicy pozostawiają rowery oraz ich wyposażenie na własną odpowiedzialność.
3. Właściciel/Zarządca Parkingów nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku siły wyższej, żywiołów, kradzieży, włamania, rozboju, rabunku, zniszczenia lub uszkodzenia pojazdów znajdujących się na terenie Parkingów Galerii Jurowiecka.
4. Wyłącza się odpowiedzialność Właściciela/Zarządcy Galerii Jurowiecka z tytułu szkód komunikacyjnych dotyczących pojazdów i osób korzystających z wjazdów/wyjazdów na teren Parkingów.
5. Na Parkingach obowiązuje zakaz wprowadzania i pozostawiania w pojazdach zwierząt (Ustawa z dnia 21.08.1997r. o ochronie zwierząt, Dz.U. Nr 111 poz. 724).

IV.

1. Przebywając na terenie Parkingów, kierowca pojazdu oraz poruszający się rowerem, hulajnogą lub innym jednośladem zobowiązany jest:

- a) zachować szczególną ostrożność i poruszać się z prędkością nie większą niż **10 km/h**;
- b) stosować się do przepisów Prawa o ruchu drogowym (ustawa z dnia 20 czerwca 1997r. Dz.U. 2021 poz. 450 z późniejszymi zmianami);
- c) podporządkować się poleceniom pracowników i Ochrony Centrum Handlowego „Galeria Jurowiecka” w zakresie ruchu i postoju;
- d) przestrzegać znaków drogowych pionowych i poziomych oraz innych wewnętrznych opisów i oznaczeń;
- e) parkowanie pojazdów jest dozwolone jedynie w miejscach do tego przeznaczonych, oznaczonych poziomymi liniami w kolorze białym.

2. Pozostawianie rowerów i innych jednośladów dozwolone jest jedynie w miejscach do tego wyznaczonych, przy stojakach rowerowych, po uprzednim zabezpieczeniu.

3. **Korzystającym z Parkingów zabrania się:**

- a) parkowania pojazdów poza wyznaczonymi i oznakowanymi miejscami tj. wbrew postanowieniom Rozdziału 4, ppkt. 3 Regulaminu oraz parkowania bez stosownych uprawnień na miejscach oznakowanych dla osób niepełnosprawnych,
- b) pozostawiania pojazdów na ciągach komunikacyjnych, drogach pożarowych, blokowania dostępu do wind oraz na przejściach dla pieszych;

- c) pozostawiania pojazdów na Parkingach poza wyznaczonymi godzinami ich otwarcia, bez uprzedniego uzyskania zgody Zarządcy Parkingów;
 - d) wykonywania na terenie Parkingów jakichkolwiek czynności związanych z obsługą techniczną pojazdów, mycia pojazdów, sprzątanania wewnątrz pojazdów, jak również spuszczenia, wymiany płynów chłodzących, paliwa lub oleju;
 - e) wwożenia i parkowania na Parkingach wszelkich przyczep;
 - f) jazdy na deskorolkach, łyżworolkach, hulajnogach itp.;
 - g) prowadzenia lekcji nauki jazdy na terenie Parkingów;
 - h) palenia tytoniu, papierosów elektronicznych itp., używania ognia jak również przeprowadzania prób silników oraz powodowania innych zakłóceń i hałasów mogących przeszkadzać innym użytkownikom Parkingów;
 - i) zaśmiecania i dewastacji Parkingów;
 - j) parkowania pojazdów z nieszczelnościami;
 - k) działań niezgodnych z przepisami BHP i PPOŻ;
 - l) zachowania sprzecznego z zasadami współżycia społecznego;
 - ł) spożywania alkoholu;
 - m) magazynowania paliw w jakiegokolwiek postaci, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie, a także tankowania jakiegokolwiek pojazdów;
 - n) pozostawiania pojazdów z uruchomionym silnikiem;
 - o) parkowania pojazdów z nieszczelnymi układami na całym terenie Parkingów;
 - p) mycia i odkurzania pojazdów, wymiany jakiegokolwiek komponentów pojazdu;
 - r) prowadzenia pojazdu bez włączonych świateł mijania;
 - s) pozostawiania w pojeździe zwierząt lub dzieci bez opieki;
 - t) prowadzenie na terenie Parkingów jakiegokolwiek akcji promocyjnych lub reklamowych bez zgody właściciela Galerii Jurowiecka.
4. Użytkownik pojazdu ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas korzystania z parkingu. Użytkownik pojazdu zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Strus Development Sp. z o.o. o wyrządzeniu szkody.
 5. Korzystanie z parkingu przez Użytkownika w żadnym wypadku NIE może być traktowane jako zawarcie umowy najmu miejsca parkingowego.
 6. Pojazd pozostawiony na parkingu powinien być zamknięty, a jego zawartość zabezpieczona. Cenne przedmioty nie powinny znajdować się na widoku. Galeria Jurowiecka nie odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby trzecie, jak również nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie znajdujących się na terenie parkingu pojazdów mechanicznych chyba, że spowodowane jest to zwinionym działaniem lub zaniechaniem Właściciela Galerii Jurowiecka, a także nie odpowiada za rzeczy pozostawione w pojazdach.
 7. Parkingi nie są strzeżone i nie posiadają zabezpieczeń przed dostępem osób trzecich.
 8. Na terenie parkingu, dróg dojazdowych i wewnętrznych, obowiązuje **maksymalna prędkość poruszania się pojazdów do 10 km/h**. Na terenie parkingu, dróg dojazdowych i dróg wewnętrznych obowiązują przepisy ruchu drogowego określone w ustawie z dnia 20 września 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U.2021.450) oraz aktów wykonawczych.
 9. Naruszenie warunków Regulaminu spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości do **500 PLN**. W przypadku wywołania zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego albo mienia Galerii Jurowiecka może ponadto usunąć pojazd z terenu parkingu. Koszty usunięcia pojazdu ponosi jego właściciel.
 10. W przypadku nieuiszczenia opłaty dodatkowej w przeciągu 2 tygodni od daty jej naliczenia Strus Development Sp. z o.o. będzie dochodził zapłaty na drodze postępowania sądowego. Użytkownik parkingu zostanie dodatkowo obciążony kosztami pozyskania danych właściciela pojazdu z CEPiK w wysokości przewidzianej w §3 ust.1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 9.11.2015 r. w sprawie centralnej ewidencji pojazdów (Dz. U. z 2017r., poz. 478), a także kosztami postępowania sądowego i egzekucyjnego wynikającymi ze stosownych orzeczeń.

11. Użytkownik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Właścicielowi Galerii Jurowiecka lub osobom trzecim, powstałe z powodu okoliczności, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność, w związku z korzystaniem z Parkingu przez Użytkownika (w szczególności szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem pojazdu, nieprzestrzeganiem regulaminu, zdarzenia komunikacyjne, zanieczyszczenie powierzchni Parkingu wskutek wycieku z pojazdu płynów).
12. W razie nieprzestrzegania przez użytkownika/właściciela pojazdu zakazów określonych w Rozdziale IV pkt.,3 niniejszego Regulaminu, Zarządca Parkingów jest uprawniony do zlecenia odholowania pojazdu na koszt jego właściciela/użytkownika lub nałożenia kar zgodnie z regulaminem Centrum.
13. Wszystkie przypadki łamania zakazu parkowania będą obciążone karą w wysokości do 500 zł. Netto/dobę
14. O każdym przypadku nieprzestrzegania przez korzystającego z Parkingów postanowień Regulaminu, spełniającym znamiona czynu zabronionego, Zarządca Parkingów zawiadomi właściwe organy ścigania.
15. Właściciel/użytkownik pojazdu ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zarządcy Parkingów, właścicielom/użytkownikom innych pojazdów oraz innym osobom korzystającym z Parkingów, w związku z nieprawidłowym poruszaniem się lub pozostawianiem pojazdu na terenie Parkingów.
16. Wszelkie uszkodzenia pojazdów podczas manewrowania należy zgłaszać na posterunku Policji oraz pracownikom Ochrony Centrum Handlowego „Galeria Jurowiecka” przed opuszczeniem Parkingów. Zarządca Parkingów nie odpowiada za szkody, za które ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie bądź sam właściciel/użytkownik pojazdu.
17. Stanowisko monitoringu i kierowania Ochrony Centrum Handlowego „Galeria Jurowiecka” - tel. alarmowy: **691 650 361**.

18. Klauzula informacyjna dla osób objętych monitoringiem wizyjnym Galeria Jurowiecka:

- 1) Strus Development Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-777) Al. Komisji Edukacji Narodowej 84 lok. 106, oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnie rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) Pani/Pana danych osobowych w zakresie: imię i nazwisko oraz PESEL.
- 2) Z administratorem mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres: Warszawa (02-777) Al. KEN 84 lok.106 lub drogą elektroniczną pisząc na adres mailowy: daneosobowe@kstrus.pl
- 3) Dane osobowe, o których mowa powyżej będą przetwarzane do celów niezbędnych do realizacji i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz w celu komunikacji.
- 4) Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może się okazać konieczne przetwarzanie Pani/Pana danych dla celów innych niż wskazany powyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit c oraz f RODO), w szczególności:
 - a) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach kontaktowych;
 - b) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami;
- 5) W innych przypadkach, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
- 6) Państwa dane osobowe pozyskane są bezpośrednio od Państwa. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne.
- 7) Państwa dane osobowe mogą być udostępnione:
Pracownikom Administratora oraz podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych lub je udostępnił, w szczególności: podmiotom wykonujące usługi pocztowe, księgowo, kurierskie, informatyczne, prawne oraz zakładom energetycznym i firmom telekomunikacyjnym, a także innym podmiotom lub organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa lub w umowach zawartych przez administratora.
- 8) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa.
- 9) Przysługuje Państwu prawo do:
 1. dostępu do treści swoich danych;
 2. sprostowania;
 3. żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1 RODO z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;

4. żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadku określonym w art. 18 RODO;
5. przenoszenia danych w przypadkach określonych w art. 20 RODO;
6. wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 21 RODO;
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli Administrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie zgody.

Ponadto, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych w przypadku gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

- 10) Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- 11) Wobec Państwa danych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym Państwa dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu profilowaniu.
- 12) Z Inspektorem ochrony danych osobowych Administratora mogą się Państwo kontaktować pod adresem mailowym: daneosobowe@kstrus.pl

Zarządca Centrum Handlowego „Galeria Jurowiecka”

Białystok, 27.05.2022r